

Všeobecné obchodné podmienky pre tvorbu webových stránok a poskytovanie digitálnych služieb

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) vydáva poskytovateľ služieb s cieľom jasne, transparentne a férovo upraviť vzájomné práva a povinnosti medzi ním a jeho klientmi. Účelom týchto VOP je predísť akýmkoľvek nedorozumeniam počas procesu prípravy, tvorby a odovzdávania webových stránok postavených predovšetkým na redakčnom systéme WordPress, ako aj pri poskytovaní súvisiacich digitálnych, grafických a konzultačných služieb. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy o dielo alebo objednávky realizovanej prostredníctvom portálu evolum.sk a záväzne definujú pravidlá od momentu prvej komunikácie až po finálne odovzdanie diela a uplynutie záručnej doby.

1. Základné ustanovenia a identifikácia zmluvných strán

1.1 Poskytovateľ: Služby poskytuje spoločnosť Blue Lime s.r.o., so sídlom Vysoká 4277/12, 811 06 Bratislava, IČO: 51 921 944, DIČ: 2120835145, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, Vložka číslo: 131224/B (ďalej len „Poskytovateľ“). Poskytovateľ vystupuje ako nezávislý zhotoviteľ diela a nie je platcom dane z pridanej hodnoty (DPH). Hlavný kontaktný e-mail pre všetky právne a technické záležitosti je: info@evolum.sk.

1.2 Klient: Klientom je akákoľvek fyzická osoba, fyzická osoba – podnikateľ (živnostník) alebo právnická osoba (obchodná spoločnosť), ktorá prejaví záujem o služby Poskytovateľa a následne si u neho záväzne objedná službu prostredníctvom webovej stránky evolum.sk, e-mailom, prípadne inou akceptovateľnou písomnou formou (ďalej len „Klient“).

1.3 Právny rámec a režim spolupráce: Tieto VOP dôsledne rozlišujú medzi spotrebiteľom (B2C) a podnikateľom (B2B). Ak je Klientom fyzická osoba – nepodnikateľ, ktorá pri uzatváraní zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, vzťahy neupravené samotnou zmluvou a týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a Zákona o ochrane spotrebiteľa. Ak je Klientom podnikateľský subjekt, právne vzťahy sa primárne riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (zák. č. 513/1991 Zb.) v znení neskorších predpisov, predovšetkým ustanoveniami o Zmluve o dielo.

1.4 Definícia diela: Pod pojmom „Dielo“ sa na účely týchto VOP rozumie výsledok činnosti Poskytovateľa, najmä avšak nie výlučne: vytvorená webová stránka, e-shop, grafický návrh, naprogramovaný modul, optimalizácia pre vyhľadávače (SEO) alebo iný digitálny produkt špecifikovaný v schválenej cenovej ponuke.

1.5 Riešenie sporov: Zmluvné strany sa týmto výslovne zaväzujú, že akékoľvek nezhody, technické komplikácie a spory vyplývajúce zo vzájomnej obchodnej spolupráce budú v prvom rade riešiť prednostne vzájomnou dohodou, konštruktívnym dialógom a mimosúdnou cestou k obojstrannej spokojnosti.

2. Objednávka, cenová ponuka a uzavretie zmluvy

2.1 Vznik zmluvného vzťahu: Zmluva o dielo medzi Poskytovateľom a Klientom nevzniká automaticky odoslaním dopytu cez kontaktný formulár, ale až momentom výslovného a písomného odsúhlasenia vypracovanej cenovej ponuky Klientom. Za plnohodnotnú písomnú formu sa na účely týchto VOP považuje aj elektronická komunikácia (e-mail). Akékoľvek potvrdenie cenovej ponuky, odsúhlasenie rozsahu prác a všetky následné zmeny komunikované a potvrdené e-mailom sú pre obe strany bezvýhradne právne záväzné.

2.2 Platnosť cenovej ponuky: Cenová ponuka vystavená a odoslaná Poskytovateľom zohľadňuje aktuálne kapacity a ceny vstupov, a preto je platná a záväzná výlučne po dobu 14 kalendárnych dní od jej preukázateľného odoslania Klientovi, pokiaľ priamo v texte ponuky nie je vyslovene uvedená iná lehota. Po uplynutí tejto lehoty si Poskytovateľ vyhradzuje právo na úpravu ceny a podmienok.

2.3 Rozsah zmluvy a práce nad rámec: Predmetom zmluvy o dielo a dohodnutej ceny je výhradne to, čo je explicitne, bod po bode, špecifikované v textovej časti schválenej cenovej ponuky. Klient berie na vedomie pravidlo „čo nie je v ponuke, nie je v cene“. Akékoľvek iné programátorské práce, špecifické funkcie, jazykové mutácie, pokročilé filtrovania alebo dodatočné grafické úpravy, ktoré v ponuke uvedené nie sú, nie sú súčasťou dohodnutej ceny diela a budú predmetom samostatného nacenenia.

2.4 Identifikačné údaje: Klient je pri uzatváraní zmluvy a schvaľovaní ponuky povinný uviesť absolútne presné, pravdivé a aktuálne fakturačné a kontaktné údaje (obchodné meno, adresa sídla, IČO, DIČ a primárna e-mailová adresa). Za správnosť týchto údajov nesie Klient plnú zodpovednosť a zaväzuje sa Poskytovateľa informovať o ich akejkolvek zmene bez zbytočného odkladu.

3. Platobné podmienky, fakturácia a úroky z omeškania

3.1 Mechanizmus fakturácie a záloha: Vzhľadom na povahu poskytovaných služieb je štandardný fakturačný proces rozdelený na dve samostatné časti. Poskytovateľ bezprostredne po schválení ponuky a pred začatím akýchkoľvek prác vystaví zálohovú faktúru spravidla vo výške 50 % z celkovej dohodnutej ceny diela. Zostávajúcich 50 % z celkovej ceny bude Klientovi vyfakturovaných po úplnom dokončení a vizuálnom predvedení diela. Úhrada doplatku musí byť pripísaná na účet Poskytovateľa striktné pred odovzdaním plných administrátorských prístupových údajov a preklopením webu na ostrý server Klienta.

3.2 Splatnosť faktúr a spôsob platby: Štandardná lehota splatnosti zálohovej, priebežnej aj finálnej doplatkovej faktúry je stanovená na 7 kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia, pokiaľ nebolo vopred e-mailom dohodnuté inak. Platby sa realizujú výhradne bezhotovostným bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Všetky bankové poplatky spojené s prevodom znáša Klient.

3.3 Následky nezaplatenia a pozastavenie prác: V prípade omeškania Klienta s úhradou akejkolvek zálohovej alebo priebežnej faktúry o viac ako 14 kalendárnych dní je Poskytovateľ oprávnený s okamžitou platnosťou pozastaviť všetky práce na projekte až do momentu úplného uhradenia dlžnej sumy. Administrátorské prístupy k redakčnému systému WordPress, FTP prístupy či prístupy k webhostingu budú Klientovi odovzdané výhradne po pripísaní 100 % sumy finálnej faktúry.

3.4 Omeškanie a sankcie za neskorú platbu: Pri akomkoľvek omeškaní s úhradou faktúry po jej splatnosti je Klient povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania. V prípade Klientov v režime B2B (podnikateľov) si Poskytovateľ popri úrokoch z omeškania zároveň vyhradzuje právo uplatniť si zákonný paušálny poplatok za náklady spojené s uplatnením a vymáhaním pohľadávky v zmysle platnej legislatívy Slovenskej republiky (aktuálne spravidla 40 EUR).

4. Fikcia doručenia a vzájomná komunikácia

4.1 Elektronická komunikácia: Hlavným a záväzným komunikačným kanálom medzi zmluvnými stranami je elektronická pošta (e-mail). Za riadne doručené sa považuje akékoľvek e-mailové oznámenie, výzva, výstup z práce alebo faktúra odoslaná Poskytovateľom z adresy info@evolum.sk na poslednú známu e-mailovú adresu Klienta. Obe strany sa zaväzujú pravidelne kontrolovať aj priechinky nevyžiadanej pošty (SPAM).

4.2 Vznik fikcie doručenia: V prípade technických pochybností, alebo ak Klient dlhodobo nereaguje a výslovne nepotvrdí prijatie e-mailu, uplatňuje sa právna fikcia doručenia. Takýto e-mail sa bezpečne považuje za doručený a prečítaný uplynutím tretieho pracovného dňa od jeho preukázateľného odoslania Poskytovateľom. Klient nesie absolútnu a plnú zodpovednosť za funkčnosť svojej e-mailovej schránky (vrátane neprekročenia dátových limitov úložiska).

5. Súčinnosť klienta a dodanie podkladov

5.1 Povinnosť súčinnosti a formáty podkladov: Pre úspešné, plynulé a včasné dodanie funkčného diela je nevyhnutná aktívna a proaktívna súčinnosť Klienta. Klient sa zaväzuje dodať všetky potrebné obsahové podklady (predovšetkým texty vo formáte Word/PDF, fotografie v dostatočnom a ostro rozlíšení, vektorové logá vo formáte SVG/EPS/AI a všetky existujúce prístupové údaje k hostingingu či registru domén) najneskôr do 5 pracovných dní od pripísania úhrady zálohovej faktúry.

5.2 Dopad nesúčinnosti na termíny odovzdania: Poskytovateľ garantuje dodržanie predpokladaného termínu dodania výhradne za predpokladu včasného dodania materiálov. Za každý jeden deň omeškania Klienta s dodaním podkladov, vyjadrení k návrhom alebo schvaľovania priebežných etáp sa automaticky predlžuje finálny termín odovzdania diela o rovnaký počet dní.

5.3 Archivácia projektu pre dlhodobú nečinnosť: Ak Klient nedodá dohodnuté podklady v požadovanej kvalite, prípadne úplne prestane komunikovať po dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní od úhrady zálohy, Poskytovateľ má plné právo projekt jednostranne pozastaviť, vyhodnotiť ho ako zmarený zo strany Klienta a archivovať. V takom prípade už prijatá záloha prepadá v plnej výške v prospech Poskytovateľa.

5.4 Prístupy, IT infraštruktúra a DNS: Klient plne zodpovedá za včasné poskytnutie plne funkčných administrátorských prístupov na jeho hostingový priestor. Poskytovateľ zároveň upozorňuje, že nevyhnutné zmeny DNS záznamov pri nasadzovaní a spúšťaní nového webu na doménu môžu trvať až 48 hodín.

6. Priebeh prác, staging prostredie a revízie diela

6.1 Realizácia a vývojové prostredie: Práce prebiehajú striktne v súlade so schválenou cenovou ponukou. Vývoj úplne novej webstránky prebieha spravidla na privátnom testovacom (tzv. staging) prostredí Poskytovateľa. Tento postup zaisťuje, že aktuálny web Klienta ostáva počas celej doby vývoja plne funkčný.

6.2 Model revízií a definícia úprav: V základnej a zmluvnej cene diela sú obsiahnuté vždy maximálne 2 (dve) kolá komplexných pripomienok a revízií zo strany Klienta k dodanému dielu. Za revíziu sa považuje úprava existujúcich dohodnutých prvkov - napríklad zmena farby tlačidla, výmena dodanej fotografie, úprava veľkosti písma. Klient je povinný každé z dvoch kôl revízií spracovať konštruktívne a zaslať Poskytovateľovi všetky svoje pripomienky naraz.

6.3 Časový limit na schválenie náhľadu: Od momentu predloženia hotového náhľadu webstránky má Klient lehotu 7 pracovných dní na zaslanie kompletného zoznamu pripomienok k danej fáze. Ak Klient v tejto lehote vôbec nereaguje, dielo sa automaticky považuje za bezvýhradne schválené.

6.4 Práce nad rámec a zmena rozsahu: Každá ďalšia čiastková revízia nad rámec dohodnutých dvoch kôl bude nacenená samostatne. Rovnako tak akákoľvek zásadná zmena pôvodného zadania po prvotnom schválení konceptu alebo po nasadení na ostrý server, bude klasifikovaná ako práca nad rámec zmluvy.

7. Odovzdanie diela a zaškolenie

7.1 Moment formálneho odovzdania: Dielo sa formálne, technicky a právne považuje za úspešne odovzdané a Klientom prevzaté dňom odoslania e-mailu zo strany Poskytovateľa, ktorý priamo obsahuje prístupové údaje do redakčného systému, alebo dňom zaslania uceleného odovzdávacieho reportu. Ak Klient počas fázy testovania napíše e-mail s textom "schvaľujem", "môžeme to spustiť", takýto e-mail plní funkciu odovzdávacieho protokolu.

7.2 Plynutie splatnosti po odovzdaní: Presne odo dňa formálneho odovzdania diela začína plynúť lehota na úhradu doplatkovej finálnej faktúry. Ak Klient odmietne dielo prevziať bez udania relevantného, merateľného technického dôvodu, dielo sa považuje za odovzdané.

7.3 Zákaznícke zaškolenie: Neoddeliteľnou súčasťou odovzdania webstránky je štandardné základné zaškolenie do prostredia a administrácie redakčného systému (v rozsahu 1 hodiny, prevažne dištančnou formou).

8. Výhrada vlastníctva, licenčné podmienky a autorské práva

8.1 Výhrada vlastníctva pred zaplatením: Všetky vypracované programátorské výstupy a webové stránky zostávajú výlučným majetkom Poskytovateľa až do momentu preukázateľného a úplného pripísania celej dohodnutej ceny diela. Pri nezaplatení finálnej faktúry má Poskytovateľ plné právo obmedziť prístup na web alebo ho úplne stiahnuť z prevádzky.

8.2 Udelenie užívateľskej licencie: Až po úplnom uhradení celej kúpnej ceny Poskytovateľ udeľuje Klientovi nevýhradnú, územne a časovo neobmedzenú licenciu na plnohodnotné komerčné používanie a spravovanie vytvoreného diela. Majetkové autorské práva k zdrojovému kódu a dizajnu sú však v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. (Autorský zákon) neprevoditeľné a naďalej zostávajú chránené a patria Poskytovateľovi.

8.3 Morálne práva a prezentácia v portfóliu: Osobnostné a morálne autorské práva zostávajú plne zachované Poskytovateľovi. Poskytovateľ si vyhradzuje legitímne právo zverejniť vizuálne náhľady hotového diela a odkaz na web Klienta vo svojom verejnom portfóliu, pokiaľ s tým Klient vopred písomne nevyjadrí nesúhlas. Poskytovateľ sa zaväzuje, že do pätičky odovzdaného webu Klienta nebude vynucovane vkladať reklamné odkazy na služby evolum.sk.

9. Webhosting, domény a licencie softvéru tretích strán

9.1 Vylúčenie služieb tretích strán z ceny diela: Cena za zhotovenie webstránky pokrýva výlučne odbornú prácu Poskytovateľa. V zásade nezahŕňa opakujúce sa poplatky za registráciu internetovej domény, poplatky za prevádzku serverového priestoru (webhostingu) ani nákup licenčných kľúčov pre prémiové šablóny a moduly.

9.2 Správa, expirácia licencií: Klient si tieto služby zabezpečuje sám, alebo ich Poskytovateľ nakúpi a transparentne prefakturuje na meno Klienta. Po úspešnom odovzdaní diela prechádza celá zodpovednosť za včasnú obnovu licencií výhradne na Klienta. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za znefunkčnenie webu v dôsledku neuhradenia týchto poplatkov na strane Klienta.

10. Záručné podmienky a servis po odovzdaní

10.1 Dĺžka záruky a definícia chyby: Poskytovateľ poskytuje na zhotovené dielo zmluvnú záruku na skryté a technické chyby v dĺžke 14 kalendárnych dní odo dňa jeho formálneho odovzdania. Za chybu sa považuje stav, kedy dohodnutá funkcia preukázateľne nefunguje v súlade so schválenou cenovou ponukou.

10.2 Striktné vylúčenie zo záruky: Záruka sa nevzťahuje na chyby spôsobené: následnou automatickou alebo manuálnou aktualizáciou WordPressu alebo pluginov po odovzdaní, výpadkami webhostingu, zobrazením v zastaraných prehliadačoch alebo zásahom Klienta či inej osoby do zdrojového kódu.

10.3 Zánik garancií pri tretej osobe: Nárok na bezplatné odstránenie väd okamžite a definitívne zaniká v momente, ak Klient ihneď po odovzdaní diela poverí administráciou kódu akúkoľvek tretiu osobu odlišnú od Poskytovateľa.

11. Zodpovednosť za obsah a limity celkovej zodpovednosti (CAP)

11.1 Zodpovednosť za dodané podklady: Poskytovateľ dodáva technologický obal, v žiadnom prípade nezodpovedá za finálny zverejnený obsah webovej stránky. Klient nesie plnú právnu zodpovednosť za to, že ním dodané texty a médiá neporušujú autorské práva.

11.2 Legislatíva, osobné údaje a GDPR: Klient je ako konečný prevádzkovateľ webu výhradne zodpovedný za splnenie zákonných povinností - predovšetkým za nastavenie Podmienok ochrany osobných údajov, zavedenie legálnej Cookies lišty a platnosť Obchodných podmienok.

11.3 Limitácia celkovej zodpovednosti (CAP): Celková finančná a právna zodpovednosť Poskytovateľa za priamu škodu je absolútne obmedzená maximálne do výšky celkovej ceny diela, ktorú Klient preukázateľne uhradil. Poskytovateľ v žiadnom prípade nenesie zodpovednosť za ušlý zisk a stratu dát.

11.4 Garancie obchodných výsledkov: Poskytovateľ aplikuje najlepšie technické praktiky, avšak negarantuje konkrétne budúce pozície webu vo vyhľadávačoch (SEO), objem návštevnosti ani konverzný pomer webu.

12. Správa webu a následná dlhodobá údržba

12.1 Oddelenie poskytovaných služieb: Tvorba a následné odovzдание webovej stránky je jednorazová služba. Následná technická správa webu, aktualizácie, zálohovanie a bezpečnostný monitoring nie sú automatickou súčasťou odovzdaného diela.

12.2 Samostatná servisná zmluva: Dlhodobá údržba je predmetom samostatnej dohody poskytovanej za mesačný alebo ročný paušál. Bez uzavretia tejto zmluvy Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za to, ak sa web stane technologicky zastaraným alebo zraniteľným.

13. Využitie subdodávateľov a ochrana obchodného tajomstva

13.1 Delegovanie expertných prác: Poskytovateľ je oprávnený využiť na realizáciu častí diela služby subdodávateľov. Za finálne dielo však zodpovedá Klientovi priamo Poskytovateľ.

13.2 Ochrana informácií a mlčanlivosť: Obe strany sa zaväzujú zachovávať prísnu mlčanlivosť o všetkých zdieľaných obchodných a technických informáciách. Klient sa zaväzuje nezdieľať s tretími stranami a konkurenciou cenové ponuky a interné pracovné postupy Poskytovateľa.

14. Vyššia moc

Poskytovateľ je zbavený zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie záväzkov a za omeškanie, ak k nemu došlo v dôsledku nepredvídateľných udalostí (vyššia moc), ako sú živelné pohromy, masívne kybernetické útoky, výpadky internetu či vážna dlhodobá choroba Poskytovateľa.

15. Odstúpenie od zmluvy a storno poplatky

15.1 Odstúpenie v režime spotrebiteľa (B2C): Klient spotrebiteľ udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie stráca právo na odstúpenie od zmluvy a vrátenie peňazí po jej úplnom poskytnutí podľa zákona č. 102/2014 Z. z.

15.2 Zrušenie zmluvy podnikateľským subjektom (B2B): Ak B2B Klient odstúpi od zmluvy z dôvodov, ktoré nezavinil Poskytovateľ, je povinný uhradiť storno poplatok: 30 % (po úhrade zálohy, pred prácami), 50 % (po úvodných konzultáciách a wireframe), 100 % (ak už začalo kódovanie a tvorba v CMS).

15.3 Oprávnené odstúpenie Poskytovateľom: Poskytovateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy, ak Klient hrubo neposkytuje súčinnosť alebo mešká s úhradou aj po dodatočnej 7-dňovej náhradnej lehote.

16. Reklamačný poriadok a ARS

16.1 Postup pri reklamáci: Chyby je Klient povinný reklamovať písomne e-mailom na info@evolum.sk bez zbytočného odkladu. Reklamácia musí obsahovať popis chyby a kroky k jej vyvolaniu. Poskytovateľ sa zaväzuje vybaviť ju v lehote do 30 kalendárnych dní.

16.2 Alternatívne riešenie sporov: Ak Klient spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením reklamácie, má právo obrátiť sa na Slovenskú obchodnú inšpekciu (SOI) (www.soi.sk) alebo platformu RSO (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>).

17. Záverečné ustanovenia a platnosť

17.1 Rozhodné právo a jurisdikcia: Vzťahy neupravené VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné súdne spory budú prejednávané pred súdmi SR.

17.2 Oddeliteľnosť ustanovení: Ak sa niektoré ustanovenie stane neplatným, platnosť ostatných ustanovení zostáva nedotknutá.

17.3 Platnosť a zmeny VOP: Poskytovateľ si vyhradzuje právo VOP kedykoľvek jednostranne meniť. Pre Klienta sú záväzné tie VOP, ktoré boli platné v deň schválenia cenovej ponuky.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 06. marca 2026.